

利用者満足度の向上に係るアンケート調査

1. 実施時期 令和5年4月10日(月) ～ 令和4年5月1日(月)

2. 実施方法 窓口および渉外担当者による聞き取り調査

3. 調査先数および調査対象者 全店の取引先

調査先 対象	総代	会社役員	個人事業主	会社員	主婦	その他 (年金受給者等)	合計
	17	25	25	18	18	11	114

4. 調査結果(回答率100%)

アンケート項目		満足	やや満足	やや不満	不満	来店していない・訪問がない
1.	言葉づかい、挨拶はきちんとできていますか。	103	11	0	0	/
2.	店内の雰囲気はいかがですか。	73	14	0	0	27
3.	来店いただいた際の待ち時間はいかがですか。	79	8	0	0	27
4.	訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか。	87	10	1	0	16
5.	商品内容等の説明はいかがでしたか。	89	25	0	0	/
6.	相談、ご質問について誠意をもって対応していますか。	98	16	0	0	/
		当金庫で借りる	他行で借りる	予定無し		/
7.	お客さまがお借入される場合にはどのようにお考えですか。	47	1	66		/

8. ご意見欄に寄せられた意見（全8件：原文のまま）

- 以前に借入させて頂いた時、とても親切に対応して頂きました。
- 仮設店舗に入店したとき、狭いので全員の目が自分に向いたときに圧を感じる。
- 迅速なご対応を頂き助かっています。
- いつも親切に対応してくださる方が多いです。こちらで書類不備があっても丁寧に教えてくださいます。大変助かります。いつもありがとうございます。
- いつも親切にしてもらいありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- 常時なごやかに接されるので満足しています。
- 早く工事終わってほしい。土、日、祝日休業はきつい。