

## 通帳・キャッシュカードお取り扱いのお願い

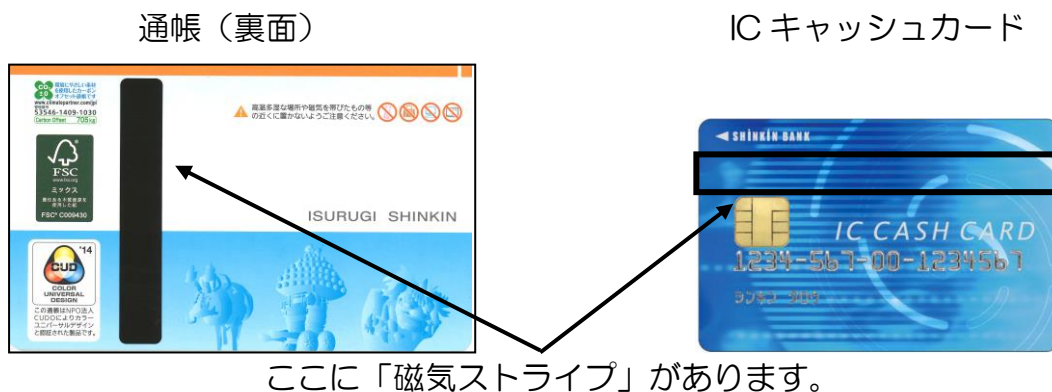
最近、「ATMで通帳・キャッシュカードが使えない・・・」というお申し出が増えて  
います。

お申し出の多くは、通帳・キャッシュカードの磁気ストライプが、他の磁力の影響によ  
り異常となっているケースです。

通帳やキャッシュカードの磁気ストライプには、携帯電話やスマートフォン、バッグの  
留め具など磁力を帯びたものを近づけないようご注意ください。

### ●磁気ストライプとは？

磁気ストライプは、通帳およびキャッシュカードそれぞれの下図に示す場所にありま  
す。これらの磁気ストライプが異常となった場合、ATMなどの機器が情報を正常に読み取  
れずエラー（異常）となる場合があります。



### ●どうすれば磁気ストライプの異常を防げるの？

- ①携帯電話・スマートフォン・テレビ・ラジオ・パソコン・スピーカー・自動車のキーレスエントリーなど、磁力のある電子機器に近づけないでください。
- ②バッグやカバンなどに入れて持ち運びされる際は、携帯電話など磁力のあるものに直接接触させないようご注意ください。また、手で一緒に持つのを避けてください。
- ③磁気を使用しているカバンの留め具などに、直接接触させないようご注意ください。
- ④磁気を帯びているアクセサリー類（ネックレス、ブレスレットなど）との接触を避けてください。